



KEATON
a d v i s o r y
Business Improvement, ... We do it Possible

+57 305 328 4750
www.keatonsas.com



Modelos de Gestión Organizacional

¿QUIÉNES SOMOS?

Como organización de Consultoría Internacional, hemos participado en grandes proyectos de desarrollo o mejoramiento de modelos de gestión en los Ministerios de Educación, de Salud Pública y Asistencia Social y de Finanzas en las Repúblicas de Colombia, Guatemala y Costa Rica. Contamos con un equipo de consultores nacionales e internacionales, que ha participado con éxito como consultores internacionales de organizaciones como el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, USAID, Save the Children International y reconocidas firmas de consultoría internacional.

Mediante diferentes Alianzas Estratégicas Internacionales, complementamos nuestro portafolio de servicios para ofrecer soluciones que buscan eficiencias en las organizaciones en beneficio de sus clientes, sus inversionistas y sus estados financieros.

INGENIERÍA ORGANIZACIONAL

Independiente del nivel de intervención organizacional, es decir; una, varias o todas las áreas funcionales, uno, varios o todos los procesos, siempre abordamos de manera transversal el diagnóstico, el diseño y la implementación del modelo de gestión, desde los componentes de nuestra Modelo de Ingeniería Organizacional...

MODELO DE INGENIERÍA ORGANIZACIONAL



Componente de Estrategia: El componente estratégico responde a las preguntas: ¿Qué hace la organización?, ¿Hacia dónde se dirige la organización? ¿Cómo logrará llegar a su Visión?, ¿Cómo se diferencia de otras organizaciones similares o áreas funcionales? ¿Cómo mide el avance hacia el éxito? **Usted debe preguntarse...** ¿Tenemos definida una estrategia para llevar a la organización a una posición definida en el tiempo, tenemos programas y proyectos que están trabajando para lograr la estrategia?

Componente de Procesos: Existen Procesos definidos para desarrollar la Estrategia y lograr la Visión? Usted debe preguntarse... ¿Tenemos claramente definida la cadena de valor de los procesos de la organización?

- Procesos Estratégicos, Procesos Sustantivos o Misionales, Procesos Operativos y de Apoyo, Procesos de Calidad, Control y Mejoramiento

Componente de Estructura Organizacional: **Usted debe preguntarse...** ¿La organización funcional, la organización de cargos, la definición de cargos, y la planta de personal soportan los procesos de la organización para desarrollar su misión y alcanzar su visión? ¿Los perfiles de los cargos corresponden a los requerimientos de los procesos?

Componente de Tecnología Informática: **Usted debe preguntarse...** ¿Cuál es tecnología que existe o debiera existir para apoyar la ejecución de los Procesos? ¿Qué eficiencias debiéramos ganar con buen apoyo tecnológico?

Componente de Continuidad y Mejoramiento: **Usted debe preguntarse...** ¿Cómo evaluamos y generamos acciones de mejoramiento continuo de la gestión? ¿Cómo interactuamos con los entes de control? Este componente está relacionado con la Gestión de la Calidad y el Mejoramiento Continuo

Componente de Cultura Organizacional y Gestión del Cambio: **Usted debe preguntarse...** ¿Cómo son la Cultura y el clima Organizacional? ¿Conozco cómo influyen las personas en nuestros resultados? ¿Tenemos la capacidad organizacional para transformarnos y adaptarnos al cambio?

¿CUÁL ES NUESTRA PROPUESTA DE VALOR DIFERENCIAL

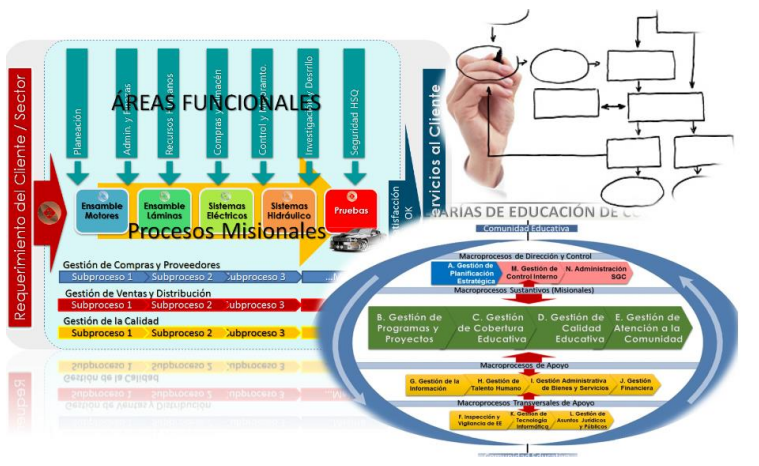
INosotros PODEMOS REDUCIR hasta en un 75% el Tiempo de los Procesos!	INosotros PODEMOS REDUCIR hasta en un 40% los Costos de los Procesos!	INosotros PODEMOS REDUCIR hasta en un 70% las Inconformidades x Calidad!	INosotros PODEMOS MEJORAR hasta en un 80% la Satisfacción de sus Clientes!	INosotros PODEMOS MEJORAR hasta en un 80% el Control y el Costo de la Gestión Documental!	INosotros OFRECEMOS una relación COSTO / BENEFICIO Mínimo 2 a 1!



+57 305 328 4750
www.keatonsas.com

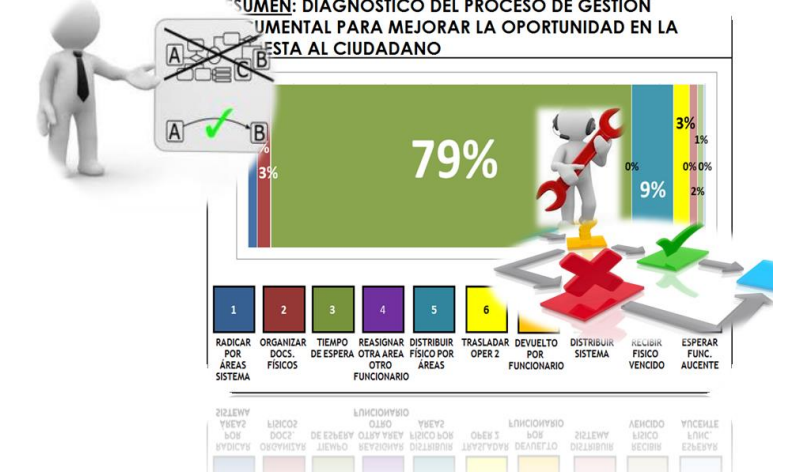
¿Usted se ha preguntado si uno, varios o todos sus procesos pueden ser mejorados en función de lograr eficiencias en las variables de Tiempo, Costo y Calidad? ¿Usted se ha preguntado si nuestras áreas funcionales conocen la transversalidad de nuestros procesos y su impacto real en los resultados de estrategia e impacto? ¿Usted se ha preguntado cuales actividades de sus procesos no agregan valor, ni al proceso, ni al cliente, ni a la calidad, y generan costos y tiempo de procesos innecesario?

MODERNIZACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

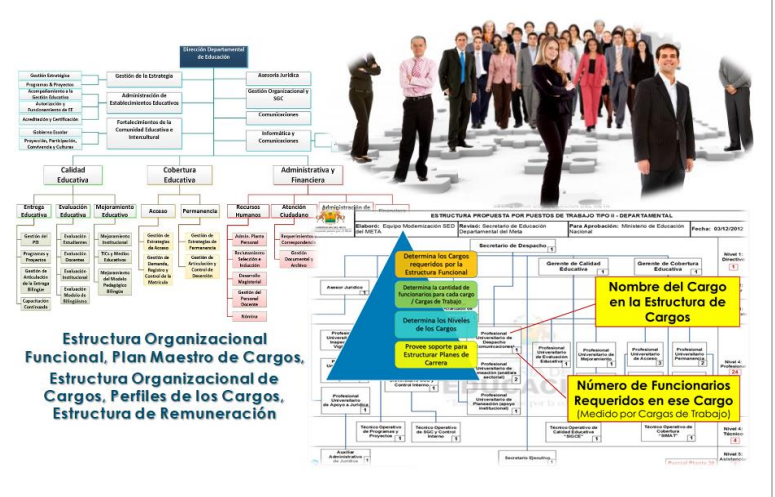


Usted se ha preguntado ¿qué tan antiguo, o qué tan vigente es nuestro modelo de gestión?, o tal vez se ha preguntado ¿qué tanto valor real genera a nuestra organización nuestro viejo modelo de gestión?, o seguramente en sus análisis financieros no entiende porqué es tan costoso nuestro modelo de operación? A través de nuestro modelo de Diagnostico, nosotros somos capaces de mostrarle su organización actual, desde un punto de vista que nadie en su interior imaginaría, somos capaces de mostrarle sus ineficiencias administrativas y financieras, los niveles de insatisfacción interna en los procesos, la desarticulación de su actual modelo de gestión con respecto a la estrategia, a los procesos, a la estructura organizacional, etc.

ANÁLISIS DETALLADO DE PROCESOS CON ESTUDIOS DE OBSERVACIÓN



¿Usted se ha preguntado si todos sus individuos son productivos el 100% de su carga de trabajo? ¿Usted ha analizado el impacto en los procesos para los funcionarios "estrella", que siempre están sobrecargados y el impacto de los funcionarios No Comprometidos cuya carga real de trabajo productivo a veces es inexistente? ¿Sabía que acorde a las competencias de los individuos, hoy en día es posible asignarles a los individuos diferentes roles e diferentes procesos, para obtener de ellos una productividad del 100% de su carga laboral? ¿Conoce usted los días, semanas, meses "¿PICO" de los procesos, y conoce en que ocupan su tiempo los individuos en los días, semanas y meses "VALLE"?



¿Sabía usted que la ingeniería Organizacional cuenta con dos tipos de Estructuras Organizacionales, para organizar el Talento Humano de la organización? ¿Sabe usted cual es la diferencia entre una Estructura Funcional y una Estructura de Cargos o Puestos de Trabajo? ¿Sabe usted que definir una Planta de Personal adecuada está directamente relacionado con los procesos soportados por la Estructura Organizacional y por las Cargas de Trabajo? ¿Está seguro que tiene el control operacional y financiero de su Estructura Organizacional? ¿Conoce el Impacto financiero de una Estructura Organizacional burocratizada?

No.	Actividad	El Unidad del tiempo de la Actividad					El Perfil de tiempo de la Actividad					Volumen de la Actividad (en unidades)	CARGO DE LA CARGA (en unidades)	
		H	M	D	M	S	H	M	D	M	S			
1	Definir los procesos y su estructura que rigen el proceso	X											2,000	0.004
2	Definir el proceso organizacional para el proceso de atención al ciudadano	X										2,000	0.004	
3	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.012	
4	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.007	
5	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
6	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
7	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
8	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
9	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
10	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
11	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
12	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
13	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
14	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
15	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
16	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
17	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
18	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
19	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
20	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
21	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
22	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
23	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
24	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
25	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
26	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
27	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
28	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
29	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
30	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
31	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
32	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
33	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
34	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
35	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
36	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
37	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
38	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
39	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
40	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
41	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
42	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
43	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
44	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
45	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
46	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
47	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
48	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
49	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	
50	Definir el proceso organizacional para la atención al ciudadano	X										5,000	0.004	